Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama – potrošačima

Poštovana/i,

obavještavamo Vas da Banka donosi izmjene i dopune Općih uvjeta u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama – potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti), koje stupaju na snagu i primjenjuju se od **20. studenoga 2026.** godine. Opći uvjeti mijenjaju se radi usklađivanja s novim Zakonom o potrošačkim kreditima (Narodne novine, br. 86/2026; dalje u tekstu: ZPK), koji stupa na snagu **20. studenoga 2026.** godine i objedinjuje te zamjenjuje Zakon o potrošačkom kreditiranju i Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju. Izmjene i dopune su uvedene radi usklađivanja sa zakonom. Njima se terminologija i pojedine odredbe Općih uvjeta usklađuju sa ZPK-om, osobito u dijelu koji uređuje prava potrošača, postupanje u slučaju poteškoća u otplati kredita i informiranje potrošača. Što te izmjene znače za Vaš kredit, objašnjavamo u nastavku.

Što to znači za Vaš kredit?

Vaš ugovor o kreditu ostaje na snazi pod ugovorenim uvjetima. Na ugovore o kreditu sklopljene prije 20. studenoga 2026. ne primjenjuju se odredbe novog Zakona o potrošačkim kreditima, već se na njih primjenjuju odredbe propisa kojima se uređuje kreditiranje koje je predmet tih ugovora, a koji su bili na snazi u vrijeme njihova sklapanja, osim odredbi članka 41. stavka 4., članka 43. stavaka 1. do 4. i članka 44. stavaka 1. do 4. novog Zakona, koje se primjenjuju i na te ugovore, u skladu s člankom 109. stavkom 1. navedenog Zakona. Ugovorena kamatna stopa, fiksna marža, parametar promjenjivosti, naknade i otplatni plan Vašeg kredita ne mijenjaju se zbog ovih izmjena. Izmjenama Općih uvjeta ne može se povećati ugovorena fiksna marža, uvesti nova ili povećati postojeća naknada, promijeniti ugovoreni parametar promjenjivosti niti mijenjati drugi bitni uvjeti sklopljenih ugovora o kreditu.

Kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom, uključujući kredite s kombiniranom kamatnom stopom, Banka i dalje, kao i do sada, pri svakoj promjeni kamatne stope poštuje zakonom propisanu gornju granicu nominalne kamatne stope, koju zadržava i novi ZPK. Ako bi kamatna stopa nakon promjene bila viša od te granice, Banka će primijeniti kamatnu stopu u visini zakonske granice.

Za Vaš kredit novost je da, ako budete imali poteškoće u otplati, osim mjera za olakšavanje otplate koje Banka nudi i do sada, možete koristiti i besplatne usluge savjetovanja o dugu koje pruža Financijska agencija (e-pošta: info@fina.hr, besplatni telefon: 0800 0080, poslovnice Fine).

Ostale izmjene Općih uvjeta koje se odnose na postojeće ugovore usklađuju tekst Općih uvjeta s obvezama koje Banka već ispunjava na temelju dosadašnjih propisa te ne pogoršavaju Vaš položaj. Izmjene o informacijama prije sklapanja ugovora i o procjeni kreditne sposobnosti odnose se samo na ugovore o kreditu koji se sklapaju od 20. studenoga 2026. godine.

S obzirom na navedeno, ne trebate poduzimati nikakve radnje.

Vaša prava:

Ako imate pitanja ili se ne slažete s izmjenama, prigovor možete podnijeti Banci u pisanom obliku najkasnije do **30. studenoga 2026.** godine, i to osobno u poslovnici Banke, poštom na adresu Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na prigovori@agrambanka.hr ili putem obrasca na www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale. Banka će Vam odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, osobito ako niste zadovoljni odgovorom Banke na podneseni prigovor. Hrvatska narodna banka ne rješava pojedinačne prigovore potrošača, nego ih razmatra radi provođenja svojih nadzornih ovlasti. Za rješavanje mogućeg spora možete podnijeti

i prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, e-pošta: mirenje@hgk.hr.

Ako se ne slažete s izmjenama, ugovor o kreditu možete raskinuti bez naknade najkasnije do **30. studenoga 2026.** godine, uz prethodno podmirenje svih obveza prema Banci. Ako ugovor ne raskinete do tog dana, smatra se da ste izmjene prihvatili.

Opći uvjeti i dosadašnji opći uvjeti, koji se na Vaš ugovor primjenjuju do 19. studenoga 2026. godine, dostupni su na našoj internetskoj stranici www.agrambanka.hr te u svim poslovnicama Banke.

Za sva pitanja ili pojašnjenja stojimo Vam na raspolaganju u poslovnicama Banke.

Zahvaljujemo na povjerenju.

U Zagrebu, 12. studenoga 2026. godine

Agram banka